



### Como efetuar sua reserva?

Os interessados deverão entrar em contato com a Central de Reservas do Hotel que funciona 07 dias na semana das 08h às 20h, falar com Bruna, Thais, Gabriel, Sabrina, Danielle e Jéssica pelo telefone (32) 2102-7355 ou pelo e-mail:

[contato@santissimoresort.com.br](mailto:contato@santissimoresort.com.br)

[reservas1@santissimoresort.com.br](mailto:reservas1@santissimoresort.com.br),

[reservas2@santissimoresort.com.br](mailto:reservas2@santissimoresort.com.br),

[reservas3@santissimoresort.com.br](mailto:reservas3@santissimoresort.com.br)

[reservas4@santissimoresort.com.br](mailto:reservas4@santissimoresort.com.br)

[reservas5@santissimoresort.com.br](mailto:reservas5@santissimoresort.com.br)

solicitando o ingresso de uma reserva para o bloqueio já existente, conforme dados abaixo.

**É de suma importância informar que a reserva já existe e os dados abaixo, para que o atendimento seja agilizado e para deixar o bloqueio organizado, evitando apartamentos ociosos, melhor controle, tarifas especiais e duplicidade.**

**Nº da Reserva: DE GRUPO – TOTVs nº 61**

**Nome da Reserva: XII Jornada Mineira de Urologia**

**Período: 05 a 08 de junho de 2025**

HOSPEDAGEM	Valor do pacote de 02 noites	Valor do pacote de 03 noites
Luxo Duplo	R\$ 2.412,00	R\$ 3.128,00
Luxo Triplo	R\$ 3.292,00	R\$ 4.208,00
Luxo Superior Duplo	R\$ 2.796,00	R\$ 3.604,00
Luxo Superior Triplo	R\$ 3.616,00	R\$ 4.644,00
Luxo Superior Quádruplo	R\$ 4.436,00	R\$ 5.684,00



Luxo Superior Duplo com Hidro	R\$ 3.076,00	R\$ 3.964,00
Luxo Superior Triplo com Hidro	R\$ 3.976,00	R\$ 5.114,00
Luxo Superior Quádruplo com Hidro	R\$ 4.876,00	R\$ 6.264,00
Premium Duplo	R\$ 3.220,00	R\$ 4.170,00
Premium Triplo	R\$ 4.480,00	R\$ 5.810,00
Premium Quádruplo	R\$ 5.740,00	R\$ 7.450,00

- **As diárias iniciam-se às 15h e encerram-se às 12h**
- **Crianças até 06 anos será cortesia, acima de 06 e até 11 anos pagará o valor de R\$ 150,00 por criança pagante e por diária. Acima de 12 anos pagará como adulto.**

#### **O que está incluso?**

Café da manhã servido em nosso Restaurante das 08h às 10:30h.

Almoço em buffet sem bebidas. No Restaurante Jacarandá, junto com os demais hóspedes.

#### **O que não está incluso?**

Não está incluso no pacote: refeições e bebidas no Restaurante e Bar, frigobar, room service, lavanderia, transfers, massagens, pacote de bebidas, Taxa de Serviço e ISS.

#### **Política de crianças**

Crianças acima de 6 anos pagarão R\$ 150,00 por diária. Acima de 11 anos pagarão como adulto.



## Informações Gerais

**Forma de pagamento:** Pagamento de 100% da reserva feito por pix ou valor total da reserva parcelada em até 6x com parcelas mínimas de R\$ 500,00.

## Política de Cancelamento e alteração

### Do cancelamento

a. Pedidos de cancelamento de reservas somente serão aceitos mediante correspondência eletrônica – *e-mail* – para o endereço [reservas1@santissimoresort.com.br](mailto:reservas1@santissimoresort.com.br)

b. Cancelamentos ocorridos até 07 (sete) dias após a efetivação da reserva, não será cobrada a taxa de cancelamento, e será estornado o valor total do pagamento.

O prazo para o estorno dependerá da operação realizada. Se através de cartão de crédito/débito o estorno será requerido pelo hotel, à operadora do cartão, no prazo de 05 (cinco) dias úteis e informado ao cliente, e está efetivará o crédito diretamente na fatura do cliente, eximindo-se o hotel de responsabilidade quanto a prazo de efetivação do crédito. Se em moeda corrente o estorno será efetivado pelo hotel em até 15 (quinze) dias uteis após o cancelamento da reserva, sendo este creditado em conta corrente do depositante.

Todos os valores serão estornados mediante depósito bancário, em conta bancária do depositante, sendo as despesas de porte bancário – taxa de remessa – arcadas pelo cliente / depositante.

c. Cancelamentos ocorridos até 30 (trinta) dias antes da data do *check-in*, não será cobrada a taxa de cancelamento, sendo o que o valor pago será revertido em carta de crédito, valores em reais, a ser utilizada por até 06 (seis) meses seguintes, a contar da data do cancelamento. A não utilização no período correspondente implicará em perda dela. A carta de crédito não implica em preferência na reserva, dependendo da disponibilidade do hotel.